



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร ๑๔๒

ที่ สร ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒/๑๑.๑

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำตวน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

๒. ข้อพิจารณา

กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลลำตวน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานโรงพยาบาลลำตวน ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จ	หมายเหตุ
๑. การบริหารจัดการ	๐	-	-	-
๒. วินัยข้าราชการ	๐	-	-	-
๓. การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	๐	-	-	-
๔. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ	๐	-	-	-
๕. การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	-	-	-
๖. พฤติกรรมเข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อน	๐	-	-	-
๗. อื่นๆ	๐	-	-	-
สรุป	๐	-	-	-

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๕ ของโรงพยาบาลลำตวน สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	๐	-
ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑	๐	-
จดหมายร้องเรียน	๐	-

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๐	-
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๐	-
รวม	๐	-

จากตารางที่ ๒ ช่องทางการรับเรื่องราร้องทุกข์ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) สรุปรายละเอียด ดังนี้ โรงพยาบาลลำดวน ได้รับเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียนที่รับไว้ จากช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูลเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโรงพยาบาลลำดวน ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลำดวน
ต่อไป

ว่าที่ ร.ต.หญิง

(กัญญา แหวนแก้ว)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำดวน

(นางมนัสนันท์ สุตะพันธ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

(นางมุกดา วิเศษ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำดวน