



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร ๑๔๒

ที่ สร ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒/๑๑

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำดวน

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

### ๒. ข้อพิจารณา

กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลลำดวน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานโรงพยาบาลลำดวน ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จ	หมายเหตุ
๑. การรักษาพยาบาล	-	-	-	
๒. พฤติกรรมผู้ให้บริการ	-	-	-	
๓. ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	
๔. ขอบความช่วยเหลือ	-	-	-	
๕. อื่นๆ	-	-	-	
สรุป	-	-	-	

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๕ ของโรงพยาบาลลำดวน สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	-	
ศูนย์บริหารรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑	-	
จดหมายร้องเรียน	-	
มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง	-	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-	
รวม	-	

จากตารางที่ ๒ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) สรุปรายละเอียดดังนี้ โรงพยาบาลลำดวน ได้รับเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียนที่รับไว้ จากช่องทางต่างๆ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

สุรินทร์ ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑ ผ่านสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือการมา  
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือมาร้องเรียนด้วยตนเอง หรือทางจดหมายร้องเรียน พบว่า ช่องทางที่มีการรับ  
เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุด คือ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๐ ครั้ง คิดเป็น  
ร้อยละ ๐

สรุปผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูลเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำดวน ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการและยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยเรื่องที่ได้รับการ  
เสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐ สรุปรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	เรื่อง	ประเภท	ช่องทาง	ผลการ ดำเนินการ	วิเคราะห์ปัญหา	แนว ทางแก้ไข
๑.						
๒.						

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลลำดวนต่อไป

ว่าที่ ร.ต.หญิง

(กัญญา แหวนแก้ว)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำดวน

(นางมนัสนันท์ สุตะพันธ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

(นางมุกดา วิเศษ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำดวน