



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร ๑๔๒

ที่ สร ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๒/พิเศษ

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงาน
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำดวน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัด
ที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียน
จากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ
มิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

๒. ข้อพิจารณา

กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลลำดวน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานโรงพยาบาลลำดวน ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการ รอบ
๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่
๑๒ กันยายน ๒๕๖๕) สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จ	หมายเหตุ
๑. การบริหารจัดการ	๐	-	-	-
๒. วินัยข้าราชการ	๐	-	-	-
๓. การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	๐	-	-	-
๔. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ	๐	-	-	-
๕. การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	-	-	-
๖. พฤติกรรมเข้าข่ายผลประโยชน์ ทับซ้อน	๐	-	-	-
๗. อื่นๆ	๐	-	-	-
สรุป	๐	-	-	-

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๕ ของโรงพยาบาลลำดวน สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	๐	-
ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑	๐	-
จดหมายร้องเรียน	๐	-

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๐	-
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๐	-
รวม	๐	-

จากตารางที่ ๒ ช่องทางการรับเรื่องร่วร้องทุกข์ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕) สรุปรายละเอียด ดังนี้ โรงพยาบาลลำดวน ได้รับเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียนที่รับไว้ จากช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สุรินทร์ จำนวน ๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูลเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโรงพยาบาลลำดวน ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลำดวนต่อไป

ว่าที่ ร.ต.หญิง

(กัญญา แหวนแก้ว)
นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำดวน



(นางจินดา พรหมทา)
ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ

อนุญาต

(นางมุกดา วิเศษ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษากรในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำดวน